

Bejelentés szolgáltatói adatváltozás és hatályos rendelkezéseknek történő megfelelés miatti ÁSZF módosításról

A CBN Telekom Kft. („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Önt, hogy Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) az alábbiak szerint módosítja.

Módosítás oka:

- Változás a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címében és elérhetőségében
- Módosítás a 2012/2015 (XII. 29.) Kormány határozat alapján
- Az internet-hozzáférési szolgáltatások esetén az ÁFA mértékének csökkentése
- A hatályos jogszabályok, jogszabályi rendelkezéseknek történő teljesebb körű megfeleltetése.

A módosítás hatályba lépésének időpontja
2018.01.01

A módosítás lényegének kivonatos leírása:

Általános módosítás

-1. Általános adatok, elérhetőség :

1.2, 1.3, 6.1, 6.4 pontokban módosításra került az ügyfélszolgálat illetve a hibabejelentő címe.:1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Az ÁSZF 3. számú melléklete

Alapdíjsomag lakossági és üzleti ügyfeleknek rész díjtételei és megjegyzése a 2012/2015 (XII. 29.) Kormány határozat az internet szolgáltatások áfa változása kapcsán.

ÁSZF 2.2 A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi tárgyi és egyéb korlátai kiegészítésre került az alábbiakkal:

A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak fennállása alatt az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott személyes adatokat, illetve az Előfizető fizetőképességét - akár harmadik személyek útján is - vizsgálni, és az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat illetve ezt igazoló okmányokat, vagy nyilatkozatokat kérni és ennek alapján kockázatelemzést végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató a kockázatelemzés során kockázatot állapít meg, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását díjfizetéshez, vagy valamely egyéb biztosítékhoz kötni, illetve az Előfizetői Szerződés megkötését visszautasítani.

5.1.1 fejezet címe megváltoztatásra került (tartalma változatlan):

5.1.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei.

5.1.2. fejezet címe megváltoztatásra került (tartalma változatlan):

5.1.2. Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által

indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.

6.2 fejezet címe megváltoztatásra került (tartalma változatlan):

Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

1.5 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) Kiegészítésre került az alábbiakkal:

Média és Hírközlési Biztos Hivatala (honlapja: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu cím: 1433 Budapest, Pf. 198. Telefon: 06 1 429 8644

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján 2018.01.01-től az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

Ha a szolgáltató a (2) bekezdés szerinti esetekben jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint, az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Kaposvár, 2017.11.27.